



**Domea**  
dit hjem

## Serviceorienteret beboerrådgiver

– med hjerte, hjerne og stort organisationstalant

Er du beboerrådgiveren, der med stort organisationstalant og respekt for mennesker kan bidrage til, at renoveringen af Boligselskabet Rosenvængets 136 lejemål forløber optimalt? Kan du være bindeled mellem renoveringen og projektets parter og sikre, at beboerne føler sig hørt, informeret og mindst muligt generet? Så er det dig, vi søger som beboerrådgiver til en mangfoldighed af opgaver.

Boligselskabet Rosenvænget samarbejder med Domea samt rådgivende ingeniører og arkitekter om Helhedsplanen for Rosenvænget. Den består af en omfattende renovering af både inde- og udearealer samt 18 nye boliger.

Det er et stort renoveringsprojekt til over 150 mio. kr. i et boligområde med en varieret beboersammensætning – både socialt og aldersmæssigt. Renoveringen indebærer, at en stor del af beboerne må fraflytte deres bolig i en periode, mens projektet står på. Nogle beboere skal genhuses midlertidigt – andre skal genhuses permanent.

Beboerrådgiveren kommer til at spille en central rolle med at hjælpe, støtte og informere beboerne med mange af de udfordringer, der opstår i forbindelse med renoveringen. Det primære arbejdssted vil være i boligområdet i Frederikssund, og der vil være reference til Domeas bygherrerådgiver.

### Om jobbet

Som beboerrådgiver indgår du i et tæt samarbejde med kontaktudvalget, beboerne, genhusningskonsulenten og alle parter i renoveringsprojektet. Du vil få ansvar for at imødekomme og minimere beboernes gener, og du bliver ansvarlig for information til beboerne.

Dine primære opgaver vil være:

- Dialog med beboerne, f.eks. ved afholdelse af beboermøder og daglig kontakt i området
- Løbende skriftlig information til beboerne: klar, kortfattet, velstruktureret og målrettet
- Varetage beboerhenvendelser og være beboernes ambassadør i forhold til projektet
- Vedligeholde projektets webside og kunne fortælle "den gode historie"
- Understøtte den enkelte beboer med kontakt til offentlige myndigheder: skriftligt, telefonisk og ved møder
- Følge op på aftaler, beslutninger og uafsluttede opgaver/sager
- Sekretærbistand for kontaktudvalg
- Forebygge evt. konflikter omkring byggesagens afvikling og løse dem.

### Din profil

Vi søger en udadvendt, imødekommende og tillidsvækkende beboerrådgiver, der er velorganiseret, struktureret og god til både at holde fokus og en masse bolde i luften. Du er empatisk, robust og stærk i din skriftlige og mundtlige kommunikation. Du har flair for at samarbejde og evner at facilitere konflikter, så der både skabes pragmatiske og varige løsninger.

Desuden har du:

- Indsigt i boligsocialt arbejde
- Erfaring med facilitering/procesledelse af både individer og grupper
- Erfaring med konflikthåndtering/-mægling
- Erfaring med og gennemførelse af større praktiske projekter
- Gerne kendskab til den almene sektor/boligsociale helhedsplaner
- Gerne kendskab til "den kommunale verden"
- Erfaring med brug af Office-pakken på brugerniveau.

### Vi tilbyder

Boligselskabet Rosenvænget søger at levere et højt kvalitets- og serviceniveau til beboere i de 1100 lejemål. Vi arbejder på at sikre gode og tidssvarende boliger og miljøer til en konkurrencedygtig husleje.

Vi arbejder målrettet med udvikling af alle medarbejderes kompetencer. Vi tror på, at spændende opgaver, selvstændighed og fleksibilitet i jobbet giver tilfredse medarbejdere og gode resultater. Den ugentlige arbejdstid er 37 timer om ugen inkl. frokost. Der tilknyttes selvfølgelig god pensionsordning og privathospitalsforsikring til jobbet.

Boligcenter Frederikssund, som beboerrådgiveren er tilknyttet, består af 10 medarbejdere, der i

samarbejde med Domeas Landscenters stabsfunktioner servicerer og administrerer en selvstændig kunde- og ejendomsportefølje.

Der er tale om en tidsbegrænset ansættelse på 2 år fra den 1. april 2012. Forskudte arbejdstider må forventes, da ikke alle beboere har mulighed for at mødes i dagtimerne.

### **Kontakt og ansøgning**

Vil du høre mere om jobbet, er du velkommen til at kontakte Domeas bygherrerådgiver Brian Hartmann Nielsen på telefon 21 22 99 19.

Vi ser frem til at modtage din ansøgning vedlagt CV, og beder dig venligst sende din ansøgning via jobopslaget på Domeas hjemmeside [www.domea.dk](http://www.domea.dk). **Ansøgningsfristen er den 16. februar 2012.**

*Du kan læse mere om Boligselskabet Rosenvænget [her](#)*