

Målsætninger for Boligkontoret Danmark

Hovedtema: Administration
Emne: Målsætninger og værdigrundlag
Status: Under behandling
 Vedtaget

Beslutningstager/ansvarlig:

- Repræsentantskab
- Bestyrelse
- Direktion

Overordnet målsætning - hvad vil vi?

Det er Boligkontorets mål at fastlægge virksomheden gennem et målsætningsprogram. Målsætningsprogrammet udarbejdes for en treårig periode.

I målsætningsprogrammet skal fastlægges den overordnede strategi inden for de væsentligste forretningsområder, ligesom målsætningsprogrammet også skal udstikke rammerne for, i hvilken retning man administrativt skal bevæge sig inden for centrale boligpolitiske felter.

Med udgangspunkt i målsætningsprogrammet udarbejdes et værdigrundlag, der i kort form sætter rammerne for, hvordan medarbejdernes i deres daglige sagsbehandling og opgaveløsning skal behandle beboere og tillidsfolk hos Boligkontorets medlemmer.

Med udgangspunkt i målsætningsprogrammet udarbejdes hvert år en handlingsplan, der fastsætter de konkrete mål for det kommende års arbejde. Af handlingsplanen fremgår, hvorledes de enkelte aktiviteter er prioriterede.

Handlingsplan - hvordan gør vi?

Bestyrelsens målsætningsudvalg udarbejder hvert tredje år forslag til målsætningsprogram som forelægges bestyrelsen.

Repræsentantskabet godkender endeligt målsætningsprogrammet.

Målsætningsudvalget udarbejder hvert år en handlingsplan. Handlingsplanen godkendes af bestyrelsen og forelægges for repræsentantskabet til endelig godkendelse.

Arbejdsredskaber

- Forretningsgange, nr.
- Andre skriftlige anvisninger, type:
- Andet:

Ansvar for udførelse

Målinger

- Medarbejderressourcer
- Økonomiske ressourcer
- Tilfredshedsmålinger
- Antal klagesager

Ansvar for opfølgning

- Direktion
 - Afdelingskontor
 - Driftsstab
 - Økonomaifdeling
 - Sekretariat
 - Informationsafdeling
 - Andre
- Hvem ved valg af 'andre':
Bestyrelsen og Målsætningsudvalget

- Direktion
 - Afdelingskontor
 - Driftsstab
 - Økonomaifdeling
 - Sekretariat
 - Informationsafdeling
 - Andre
- Hvem ved valg af 'andre':
Bestyrelsen

Produktivitetsberegninger

- Ikke nødvendigt

Evaluering - rapportering

I bestyrelsens årlige beretning på repræsentant skal ske en opfølgning på handlingsplanen

Senest redigeret: 29-10-2004