



Viby J, november 2003

Målsætning for beboer-/kundeservice

Vi har forsøgt at sætte ord på de værdier, som vi prioriterer højest i Viby Andelsboligforening. Værdierne er overordnede og udtrykker det vi gerne vil stå for og kendes på i vores kontakt med beboere, kunder og andre samarbejdspartnere. Der er tale om nogle ord og tanker, som vi alle kender og i dagligdagen skal gøre vores bedste for at leve op til:

Troværdighed:

Man skal kunne have tillid til os.

Vi står ved det vi gør.

Man skal kunne regne med det vi siger.

Vi skal fremme åbenhed i forhold til beboerne, adgang til information og en åben debat.

Respekt:

Alle skal have en god og ordentlig behandling.

Vi har et særligt ansvar for at sikre rummelighed og give plads til forskellighed.

Vi respekterer andre menneskers livsværdier, meninger og erfaringer som forudsætninger for en meningsfyldt og ligeværdig dialog.

Effektivitet:

Den enkeltes indsats gør en forskel.

Vi engagerer os fagligt og personligt, og vi stræber efter at gøre en forskel.

Vi skal yde den mest effektive og bedst mulige service.

Beboeren skal være i centrum for vores handlinger.

Vi gør vores yderste for at opfylde vores mål og slipper ikke en opgave før den er løst.

ANTAL LEJEMÅLSENHEDER PR. 1.000 KR. PERSONALEUDGIFTER (REGNSKAB 2002)



