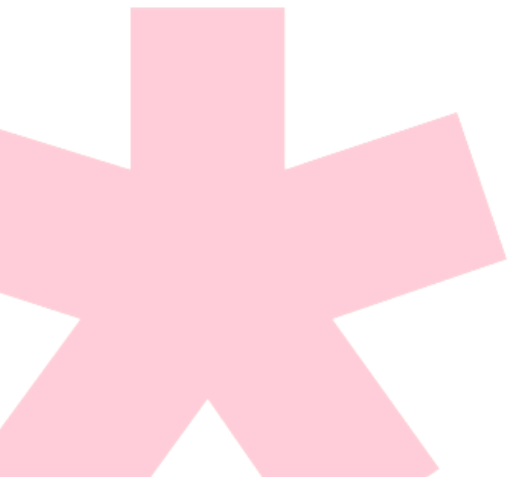


Standard Indflytteranalyse

Udarbejdet af Boligselskabernes Landsforening
og sermo analyse

2010



Var du tilfreds med din indflytning?

I Boligorganisationen vil vi gerne blive bedre til at tage godt imod nye indflyttere.

Vi undersøger derfor, hvordan indflytningerne forløber, om vi får ydet den rigtige service og får tilfredse beboere og vi håber derfor du vil deltage.

Undersøgelsen gennemføres i samarbejde med Sermo Analyse, som er et analyse- og rådgivningsbureau og som alene forestår behandlingen af de besvarelser der kommer. Hermed sikrer vi, at du som deltager kan besvare spørgeskemaet **anonymt**. Boligorganisationen modtager kun de samlede resultater.

Du kan enten udfylde vedlagte spørgeskema og sende det retur i svarkuverten. Porto'en ved forsendelsen skal du ikke betale. Det gør modtageren.

Det vil være en stor hjælp, hvis du vil udfylde spørgeskemaet over internettet. Du skal blot gå på www.boligorganisationen.dk, hvor du vil finde et link til undersøgelsen.

Som tak for hjælpen og for din besvarelse, har du mulighed for at deltage i en lodtrækning om XXX. Du skal blot udfylde vedlagte konkurrencekupon, hvis du ønsker at deltage.

Vinderne får direkte besked.

Med venlig hilsen
Boligorganisationen

Spørgeskema

1. Hvor tilfreds er du med din nye bolig?

- Meget tilfreds
- Tilfreds
- Hverken tilfreds eller utilfreds
- Utilfreds
- Meget utilfreds → Hvorfor? _____

2. Lever din nye bolig op til dine forventninger?

- Ja, helt sikkert
- Ja, nogenlunde
- Nej, ikke helt
- Nej, langt fra → Hvorfor? _____
- Ved ikke

3. Var det materiale du modtog fra boligorganisationen forståeligt (lejekontrakten, tilbudsbrev, m.v.)?

- Ja, helt sikkert
- Ja, nogenlunde
- Nej, lidt svært at forstå
- Nej, helt uforståeligt → Hvorfor? _____
- Ved ikke

4. Hvordan fik du tilbudt boligen?

- Via boligorganisationen
- Via kommunen
- Byttede med anden lejlighed
- Andet sted, hvor? _____

5. Hvor tilfreds var du med fremvisningen af din nye bolig?

- Meget tilfreds
- Tilfreds
- Hverken tilfreds eller utilfreds
- Utilfreds
- Meget utilfreds → Hvorfor? _____
- Fik ikke fremvist boligen

6. Hvor tilfreds var du med servicen ved udlevering af nøglen til din nye bolig?

- Meget tilfreds
- Tilfreds
- Hverken tilfreds eller utilfreds
- Utilfreds
- Meget utilfreds → Hvorfor? _____

7. Hvor tilfreds var du med indflytningssynet?

- Meget tilfreds
- Tilfreds
- Hverken tilfreds eller utilfreds
- Utilfreds
- Meget utilfreds → Hvorfor? _____

8. Var der fejl og mangler i lejemålet ved overtagelsen af din bolig?

- Ja – *gå venligst til spm. 9*
- Nej – *gå venligst til spm. 11*
- Ved ikke

9. Hvor tilfreds er du med gennemgang af mangellisten?

- Meget tilfreds
- Tilfreds
- Hverken tilfreds eller utilfreds
- Utilfreds
- Meget utilfreds → Hvorfor? _____

10. Blev fejl og mangler udbedret?

- Ja, tilfredsstillende
- Ja, men ikke tilfredsstillende → Hvorfor? _____
- Nej

11. Hvor tilfreds er du med informationen om afdelingens faciliteter (f.eks. brug af vaskeri, kontakt til afdelingsbestyrelsen, brug af evt. selskabslokale mv.)

- Meget tilfreds
- Tilfreds
- Hverken tilfreds eller utilfreds
- Utilfreds
- Meget utilfreds → Hvorfor? _____

12. Hvor tilfreds er du med muligheden for at komme i kontakt med en medarbejder?

- Meget tilfreds
- Tilfreds
- Hverken tilfreds eller utilfreds
- Utilfreds
- Meget utilfreds → Hvorfor? _____

13. Hvor tilfreds er du med medarbejdernes generelle service overfor dig?

- Meget tilfreds
- Tilfreds
- Hverken tilfreds eller utilfreds
- Utilfreds
- Meget utilfreds → Hvorfor? _____

14. Hvad skal der til, for at din nye bolig kan blive din drømmebolig?

Spørgsmål til statistikken

15. Din alder?

- Under 18
- 18 til 25 år
- 26 til 35 år
- 36 til 45 år
- 46 til 55 år
- 56 til 65 år
- 66 til 75 år
- Mere end 75 år

16. Dit køn?

- Mand
- Kvinde

17. Husstandens sammensætning?

- En voksen uden børn
- To voksne uden børn
- En voksen med børn
- To voksne med børn
- Andet

19. Hvor længe regner du med at blive boende i din nye bolig?

- Jeg regner med at blive boende, altid
- Indtil jeg stifter familie
- Indtil jeg får en bedre bolig
- Indtil jeg får en større bolig
- Indtil jeg får en mindre bolig
- Indtil jeg får en bolig et andet sted
- Så længe jeg er under uddannelse
- Ved ikke
- Andet: -----