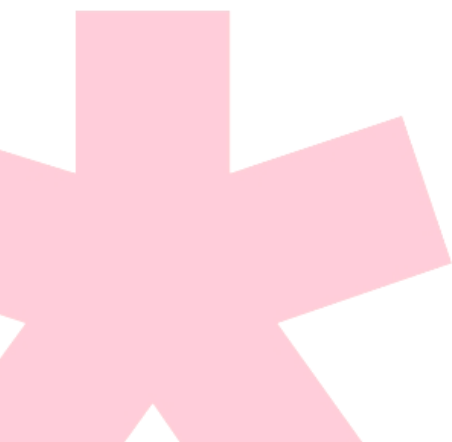


Standard Medarbejder- undersøgelse

Udarbejdet af Boligselskabernes Landsforening
og sermo analyse

2010



Medarbejderundersøgelse: Trivsel og ledervurdering

I boligorganisationen vil vi gerne undersøge om vores medarbejdere er tilfredse med de forhold, som arbejdspladsen tilbyder. Vi vil samtidig gerne undersøge, hvad der har størst betydning for medarbejdernes trivsel.

Spørgeskemaet fokuserer derfor på følgende områder:

- Medarbejderen selv
- Relationer mellem kolleger
- Den nærmeste ledelse
- Den øverste ledelse

Undersøgelsen gennemføres i samarbejde med Sermo Analyse, som er et analyse- og rådgivningsbureau og som alene forestår behandlingen af de besvarelser der kommer. Hermed sikrer vi, at du som deltager kan besvare spørgeskemaet **anonymt**. Boligorganisationen modtager kun de samlede resultater.

Skemaet er opbygget omkring en række positive udsagn og ved hvert udsagn bedes du markere, hvor enig du er og hvor vigtigt emnet er for dig.

Om medarbejderen	Enighed						Vigtighed					
	Meget enig	Enig	Hverken eller	Uenig	Meget Uenig	Ved ikke	Meget vigtigt	Vigtigt	Hverken eller	Ikke vigtigt	Uvæsentligt	Ved ikke
1. Jeg føler mig tryk på arbejdspladsen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Jeg er glad for at være ansat i organisationen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Mine arbejdsopgaver indeholder tilpas variation for mig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Mine arbejdsopgaver er meningsfulde	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Arbejdsmiljøet på arbejdspladsen er i orden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Jeg har tilfredsstillende muligheder for at udvikle mig fagligt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Jeg har tilfredsstillende muligheder for at udvikle mig personligt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Jeg har meget overarbejde med weekend- og aftenmøder	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Jeg kan tilpasse mine arbejdstider til private og familiære behov	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Jeg har mulighed for at deltage i relevant efteruddannelse	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

11. Jeg mener selv, at jeg kunne styrke arbejdspladsen hvis...

12. Hvis følgende forhold på arbejdspladsen blev anderledes, ville det blive nemmere at udføre mit arbejde:

Om relationer og samarbejde mellem kolleger	Enighed						Vigtighed					
	Meget enig	Enig	Hverken eller	Uenig	Meget Uenig	Ved ikke	Meget vigtigt	Vigtigt	Hverken eller	Ikke vigtigt	Uvæsentligt	Ved ikke
13. Der er et godt socialt samvær mellem medarbejderne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. Der er et godt fagligt samarbejde mellem medarbejderne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. Der er en god omgangstone mellem kollegerne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. Kulturen på arbejdspladsen sikrer, at medarbejderne samarbejder og hjælper hinanden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

17. Relationerne mellem kollegerne kunne forbedres hvis ...

Om det fysiske arbejdsmiljø	Enighed					Vigtighed						
	Meget enig	Enig	Hverken eller	Uenig	Meget Uenig	Ved ikke	Meget vigtigt	Vigtigt	Hverken eller	Ikke vigtigt	Uvæsentligt	Ved ikke
18. Indretningen af min personlige arbejdsplads er tilfredsstillende	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19. Relevant edb-udstyr stilles til rådighed for arbejdets udførelse	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20. Lokaler og andre faciliteter er tilfredsstillende	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Om din nærmeste leder	Enighed						Vigtighed					
	Meget enig	Enig	Hverken eller	Uenig	Meget Uenig	Ved ikke	Meget vigtigt	Vigtigt	Hverken eller	Ikke vigtigt	Uvæsentligt	Ved ikke
21. Din nærmeste leder medvirker til at styre og planlægge arbejdet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22. Din nærmeste leder støtter dig i dine arbejdsopgaver	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23. Din nærmeste leder fungerer som en god faglig sparringspartner	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24. Din nærmeste leder sikrer, at alle kender fælles mål i organisationen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25. Din nærmeste leder følger op, på de fælles mål der er i organisationen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26. Din nærmeste leder giver den nødvendige generelle information	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27. Din nærmeste leder giver mulighed for åben og konstruktiv kommunikation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28. Din nærmeste leder tager de nødvendige beslutninger	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29. Din nærmeste leder skaber positiv energi på arbejdspladsen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
30. Din nærmeste leder inspirerer medarbejdere til at skabe gode resultater	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Om din nærmeste leder	Enighed						Vigtighed					
	Meget enig	Enig	Hverken eller	Uenig	Meget Uenig	Ved ikke	Meget vigtigt	Vigtigt	Hverken eller	Ikke vigtigt	Uvæsentligt	Ved ikke
31. Din nærmeste leder er tilgængelig og imødekommende	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

32. Den nærmeste leder kunne styrke arbejdspladsen, hvis ...

Om den øverste administrative ledelse	Enighed						Vigtighed					
	Meget enig	Enig	Hverken eller	Uenig	Meget Uenig	Ved ikke	Meget vigtigt	Vigtigt	Hverken eller	Ikke vigtigt	Uvæsentligt	Ved ikke
33. Den øverste ledelse udarbejder klare mål og strategier for arbejdet i boligorganisationen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
34. Den øverste ledelse sikrer at boligorganisationens mål og strategier bliver efterlevet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
35. Den øverste ledelse formår at kommunikere med medarbejderne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
36. Den øverste ledelse videregiver den nødvendige information til medarbejderne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

37. Den øverste ledelse kunne styrke arbejdspladsen hvis ...

<i>Arbejdspladsen alt i alt</i>	Enighed					Vigtighed						
	Meget enig	Enig	Hverken eller	Uenig	Meget Uenig	Ved ikke	Meget vigtigt	Vigtigt	Hverken eller	Ikke vigtigt	Uvæsent- ligt	Ved ikke
38. Arbejdspladsen er alt-i-alt et godt sted at være ansat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Spørgsmål til statistikken

39. Er du:

- Ansat tilknyttet administrationen (udlejning, økonomi, service)
- Ansat tilknyttet driften (vicevært, gårdmand, ejendomsfunktionær, inspektør)
- Mellemlider (souschef, personalechef etc.)
- Med i den øverste ledelse (direktionen)

40. Din anciennitet i boligorganisationen:

- Ansat i mindre end 2 år
- Ansat mellem 2 og 10 år
- Ansat mere end 10 år