

Trivsel, tilfredshed og evaluering i Danmarks almene boliger

- Beboeranalyser
- Medarbejdertilfredshed
- Evaluering af organisationsbestyrelsen



Behovet og effekten

Regler og krav til dokumentation og styring skaber et øget behov for, at boligorganisationerne besidder redskaber, som kan dokumentere resultater og stille præcise forslag til forbedringer på en række områder.

For at styrke områder som service, tilfredshed, ledelse og beboerdemokrati kan målinger og evalueringer bidrage som nyttige input hertil.

Standard-spørgeskemaer til medlemmerne

Med fokus på beboerne, medarbejderne og/eller organisationens ledelse, stiller BL's udviklingsafdeling følgende spørgeskemaer gratis til rådighed for medlemmerne på BL's hjemmeside:

- Indflytteranalyse
- Beboeranalyse
- Fraflytteranalyse
- Medarbejdertilfredshed inkl. ledelsesvurdering
- Evaluering af organisationsbestyrelsen/ selvevaluering

Databehandling, rådgivning og benchmarking

BL's udviklingsafdeling tilbyder derudover bistand til gennemførelse af:

- Analyser og databehandling med fuld anonymitet for den enkelte boligorganisation
- Forskellige former for skriftlige afrapporteringer
- Konsulentbistand ved præsentation af afrapportering

Alle data fastholdes i en BL ejet database, som ikke er offentligt tilgængelig. Den enkelte boligorganisation kan benchmarke egne resultater over tid – i forhold til egen udvikling og i forhold til andre boligorganisationer.

Databehandling ved egen hjælp

De boligorganisationer, som selv gennemfører analyser og benytter BL's standardskemaer, kan via BL få indtastet egne data i databasen og foretage

benchmarking med andre i sektoren. Pris: 10 kr. pr. skema.





Faste tilbud

Grundpakke 1: Udsendelser, introduktionsbreve, gennemførelse af analyser, databehandling og afrapportering i form af kort rapportskabelon med data, enkelte figurer og kort læsevejledning.

Priseksempel på **Beboeranalyse** blandt 300 beboere: Via Web: ca. 9.000 kr.

Via telefon: ca. 20.000 kr.

Via postvæsenet: 12.000 kr.

ekskl. moms (ekskl. udsendelse, svarkuverter og porto)

Priseksempel på **Medarbejderanalyse** blandt 60 medarbejdere:

Via Web: ca. 6.000 kr.

Via skemaer til indtastning: ca. 7.000 kr.

ekskl. moms.

Priseksempel på **Bestyrelsesevaluering:**

Via Web: ca. 5.000 kr.

Via skemaer til indtastning: ca. 6.000 kr.

ekskl. moms.

Grundpakke 2: Grundpakke 1 samt udvidet beskrivelse af konklusioner og data efter ønske.

Pris: Grundpakke 1 plus BL's konsulenttakst efter medgået tid.

Grundpakke 3: Grundpakke 1 el. 2 plus konsulentbistand til afrapportering efter ønske, f.eks. gennemgang af resultater, udarbejdelse af uddybende rapport og proceshjælp i forbindelse med gennemgang af resultaterne.

Pris: Grundprisen (Pakke 1 el. 2) plus BL's konsulenttakst efter medgået tid.

Supplerende ydelser

Som et tillæg til grundpakken, er det muligt at tilføje spørgeskemaer ekstra spørgsmål.

Pris: 1000 kr. for fem spørgsmål plus BL's konsulenttakst efter medgået tid ved bistand til formulering og redigering af spørgsmål.

Vilkår for rådgivning

Der faktureres efter medgået tid på BL konsulenthjælp efter BL's faste timepriser. Du kan finde oplysninger om de faste timepriser på www.bl.dk under menupunktet "Rådgivning".

Kontakt

Konsulent Gitte Hodde, telefon direkte 87 33 10 63 eller E-mail gho@bl.dk