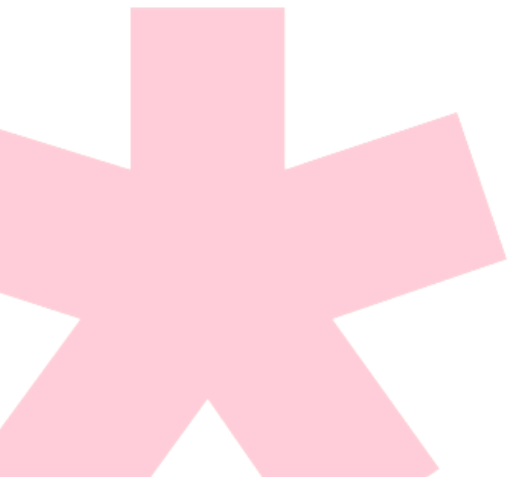


# Standard Fraflytteranalyse

Udarbejdet af Boligselskabernes Landsforening  
og sermo analyse

2010



Følgrebrev

## Hvorfor flytter du?

I boligorganisationen vil vi gerne undersøge, hvad der er baggrunden for, at vores beboere vælger at flytte fra deres bolig. Vores ønske er, at blive bedre til at yde den optimale service og stille de rette faciliteter til rådighed for beboerne.

Undersøgelsen gennemføres i samarbejde med Sermo Analyse, som er et analyse- og rådgivningsbureau og som alene forestår behandlingen af de besvarelser der kommer. Hermed sikrer vi, at du som deltager kan besvare spørgeskemaet **anonymt**. Boligorganisationen modtager kun de samlede resultater.

Du kan enten udfylde vedlagte spørgeskema og sende det retur i svarkuverten. Portoen ved forsendelsen skal du ikke betale. Det gør modtageren.

Det vil være en stor hjælp, hvis du vil udfylde spørgeskemaet over internettet. Du skal blot gå på [www.boligorganisationen.dk](http://www.boligorganisationen.dk), hvor du vil finde et link til undersøgelsen.

*Som tak for hjælpen og for din besvarelse, har du mulighed for at deltage i en lodtrækning om XXX. Du skal blot udfylde vedlagte konkurrencekupon, hvis du ønsker at deltage.*

*Vinderne får direkte besked.*

Med venlig hilsen  
Boligorganisationen

## Spørgeskema

### Fraflytningen

#### 1. Hvad er de væsentligste årsager til, at du fraflytter dit lejemål? (vælg gerne flere svar)

- Har købt ejerbolig
- Har fået job et andet sted
- Har blot lyst til at bo et andet sted
- Har brug for mere plads
- Vi er blevet flere i husstanden
- Der er for meget uro i kvarteret
- Der er for meget uro hos naboer
- Ønsker egen have
- Er blevet skilt
- Er blevet samboende
- Ønsker en mindre bolig
- Vil have en mindre husleje
- Vil bo, hvor jeg kan have husdyr
- Er færdig med min uddannelse
- Er flyttet i ældrebolig eller på plejehjem
- Andet: \_ \_ \_ \_ \_

#### 2. Hvor tilfreds var du med den bolig du fraflytter?

- Meget tilfreds
- Tilfreds
- Hverken tilfreds eller utilfreds
- Utilfreds
- Meget utilfreds → Hvorfor? \_ \_ \_ \_ \_

#### 3. Hvor tilfreds var du alt i alt med forløbet omkring fraflytningen af din bolig?

- Meget tilfreds
- Tilfreds
- Hverken tilfreds eller utilfreds
- Utilfreds
- Meget utilfreds → Hvorfor? \_ \_ \_ \_ \_

## ***Medarbejdernes hjælp og service i forbindelse med fraflytningen***

### **4. Hvor tilfreds var du med medarbejdernes service ved fraflytningssynet?**

- Meget tilfreds
- Tilfreds
- Hverken tilfreds eller utilfreds
- Utilfreds
- Meget utilfreds → **Hvorfor?** \_\_\_\_\_

### **5. Hvor tilfreds var du med muligheden for at komme i kontakt med medarbejdere?**

(åbningstider/telefonstider m.v.)?

- Meget tilfreds
- Tilfreds
- Hverken tilfreds eller utilfreds
- Utilfreds
- Meget utilfreds → **Hvorfor?:** \_\_\_\_\_

### **6. Fik du svar på dine spørgsmål, når du henvendte dig til medarbejdere?**

- Ja, altid
- Ja, ofte
- Sjældent
- Nej, aldrig → **Hvorfor?:** \_\_\_\_\_
- Jeg henvendte mig aldrig med spørgsmål

### **7. Hvor tilfreds var du med den hjælp og service du fik af medarbejdere?**

- Meget tilfreds
- Tilfreds
- Hverken tilfreds eller utilfreds
- Utilfreds
- Meget utilfreds → **Hvorfor?:** \_\_\_\_\_
- Jeg henvendte mig aldrig for at få hjælp

### **8. Hvor tilfreds var du med breve og andet skriftligt materiale du modtog?**

- Meget tilfreds
- Tilfreds
- Hverken tilfreds eller utilfreds
- Utilfreds
- Meget utilfreds → **Hvorfor?:** \_\_\_\_\_

### **9. Hvor ofte var du i kontakt med medarbejdere?**

- Ofte
- Jævnligt
- Sjældent
- Kun i forbindelse med ind- og fraflytning af boligen
- Ved ikke

**10. Kunne du forestille dig på et senere tidspunkt at flytte tilbage til boligorganisationen?**

- Ja, helt sikkert
- Ja, sandsynligvis
- Nej, sandsynligvis ikke
- Nej, helt sikkert ikke → **Hvorfor?:** \_\_\_\_\_
- Flytter ikke fra boligorganisationen
- Ved ikke

**Spørgsmål til statistikken**

**11. Din alder?**

- 18 til 25 år
- 26 til 35 år
- 36 til 45 år
- 46 til 55 år
- 56 til 65 år
- 66 til 75 år
- Mere end 75 år

**12. Dit køn?**

- Mand
- Kvinde

**13. Husstandens sammensætning?**

- En voksen uden børn
- To voksne uden børn
- En voksen med børn
- To voksne med børn
- Andet

**14. Hvor mange år har du boet i denne boligorganisation?**

- 0 til 1 år
- 2 til 3 år
- 4 til 8 år
- 9 til 15 år
- 16 til 20 år
- 21 til 30 år
- Mere end 30 år